



Comunicazione interna n. 260

Grosseto, 09.05.2018

Ai docenti
Al personale ATA

Oggetto: Questionari di soddisfazione.

Il nostro Istituto sta conducendo un'indagine per rilevare il livello di soddisfazione per il servizio offerto, utile per l'autovalutazione dell'Istituzione realizzata con modello SNV (Servizio Nazionale di Valutazione) e CAF (Common Assessment Framework, è lo strumento comune europeo per la gestione della qualità destinato a settore pubblico e sviluppato dal settore pubblico stesso).

A questo importante processo il personale è chiamato a contribuire compilando in modalità online un Questionario, che richiederà un impegno di 10 minuti e che permetterà di conoscere l'opinione e il grado di soddisfazione per i servizi erogati dalla scuola.

I questionari saranno a disposizione per la compilazione da mercoledì 9 maggio alle 7.55 a venerdì 18 maggio 2018 alle ore 13.30.

Per la compilazione pratica dei questionari si predispongono quanto segue:

- I docenti e il personale ATA compileranno i questionari in modo autonomo, ma si fa presente che in caso di necessità di supporto è possibile rivolgersi ai seguenti componenti il Gruppo di Autovalutazione: Dolores Imperatore, Donatella Leoni, David Baragiola
- I questionari sono disponibili sul sito dell'Istituto nella Home dell'Area riservata dopo aver effettuato il login:
- DOCENTI LICEO ARTISTICO <https://goo.gl/H497o2>
- DOCENTI LICEO MUSICALE E COREUTICO <https://goo.gl/HJYcbf>
- DOCENTI TECNICO GRAFICO E SERVIZI COMM. GRAFICO MULTIMEDIA <https://goo.gl/nEjEvW>
- DOCENTI SERVIZI COMMERCIALI <https://goo.gl/5oGytS>
- DOCENTI SERVIZI COMMERCIALI DOL <https://goo.gl/7Fz5QR>
- DOCENTI LICEO ARTISTICO SERALE <https://goo.gl/Zftvgs>
- PERSONALE ATA <https://goo.gl/zJvZDb>

Si ringrazia per la collaborazione.

Il Referente del Gruppo di Autovalutazione
David Baragiola



Effective CAF User



Test Center AHKU0001



C.I.P.A.T.
Consorzio Istituti Professionali
Associati Italiani



Agenzia Formativa
Bianciardi



Agenzia Formativa
accreditata SGS