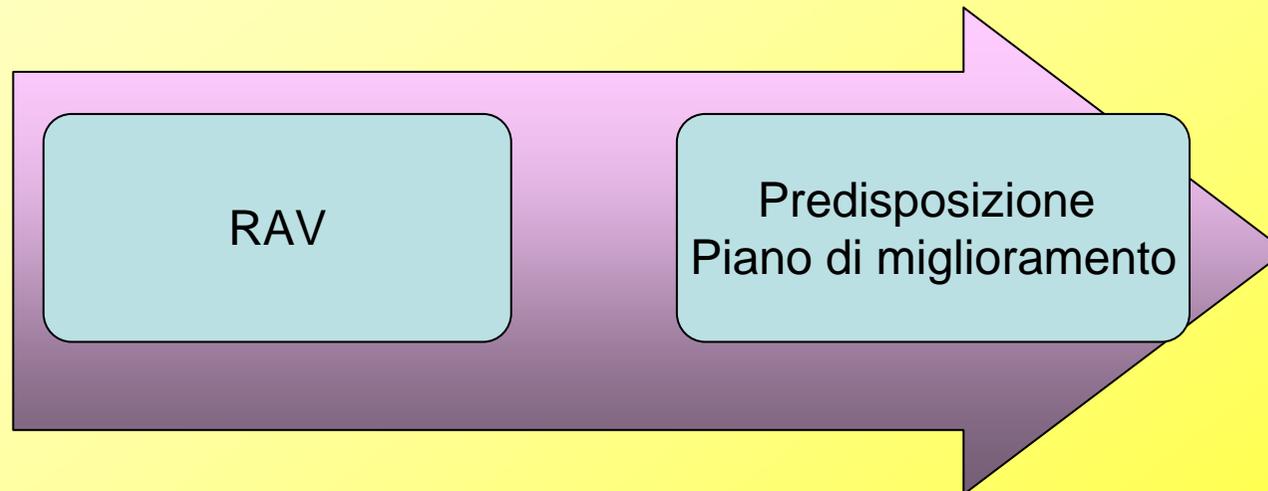


Gli strumenti per il miglioramento

PROGETTO CAF TOSCANA 2012

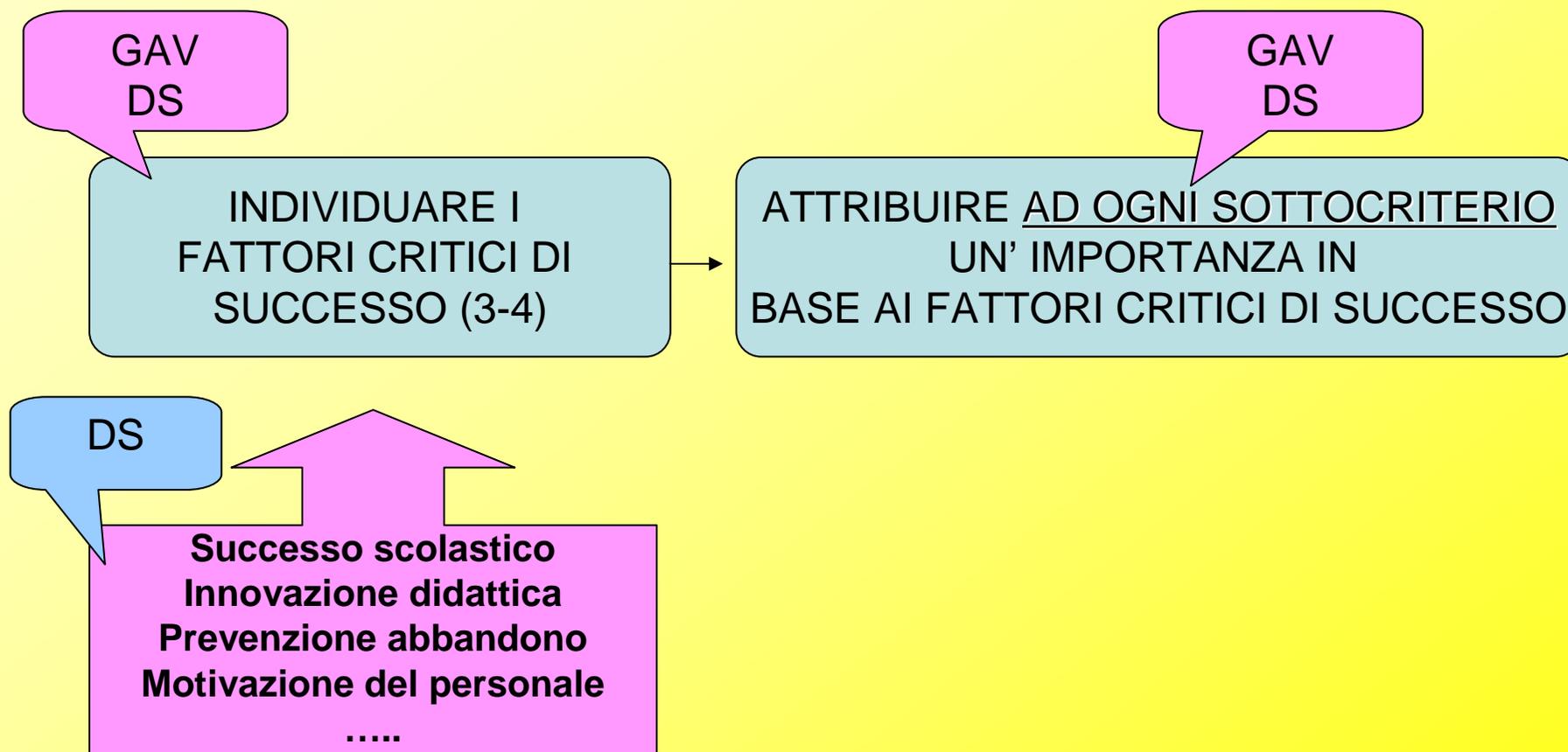
Gli strumenti per il miglioramento

Dal RAV al PDM



Quali passaggi?

1. Definire l'importanza di ogni sottocriterio



Gli strumenti per il miglioramento

Possibile strumento di calcolo dell'importanza

DEFINIZIONE DEL GRADO DI IMPORTANZA DEI SOTTOCRITERI									
Importanza (1:bassa; 2: media; 3:alta)	Sottocriteri								Totali
Fattori critici di successo	S 1.1	S 1.2	S 1.3	S 1.4	S 2.1	S 2.2	
Fattore 1									
Fattore 2									
Fattore 3									
.....									
Totale Punteggi (somma)									
Punteggi normalizzati									

Ogni membro GAV esprime il punteggio
I punteggi vengono sommati e normalizzati

Gli strumenti per il miglioramento

2. Compilare la matrice Importanza/valore

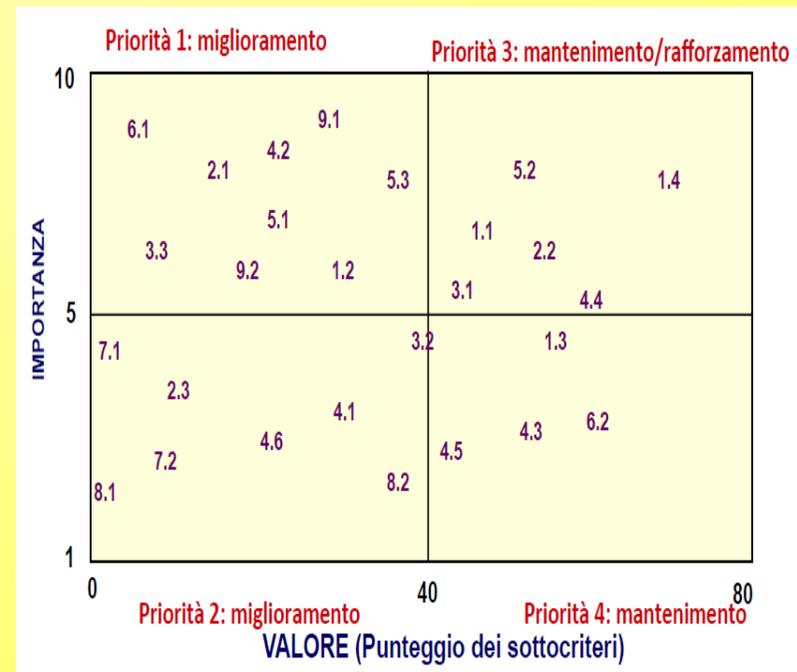
COLLOCARE I
SOTTOCRITERI
NELLA MATRICE
IN BASE A:

IMPORTANZA:

Il punteggio stabilito nel punto 1

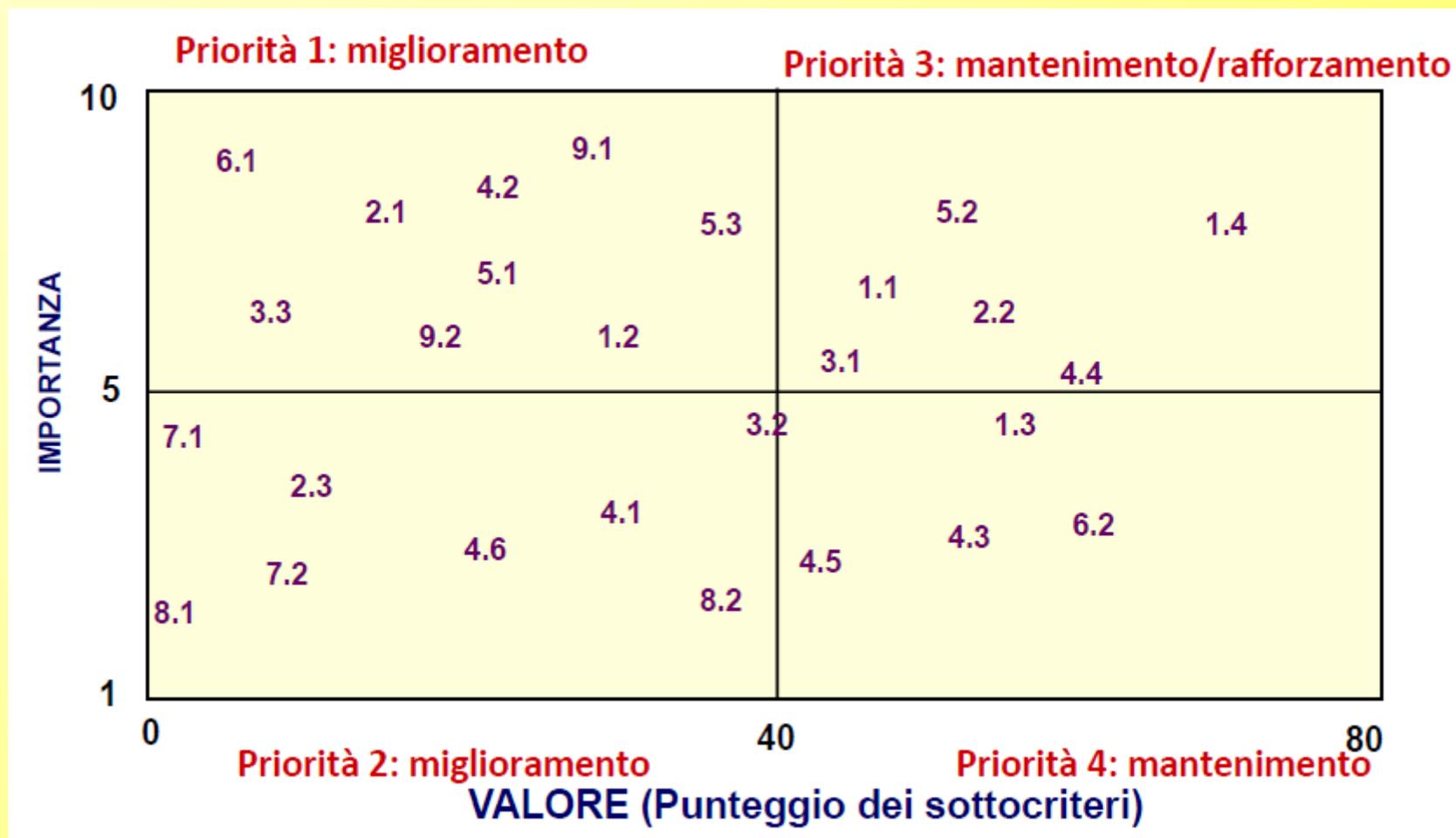
VALORE:

Il punteggio che risulta nel RAV



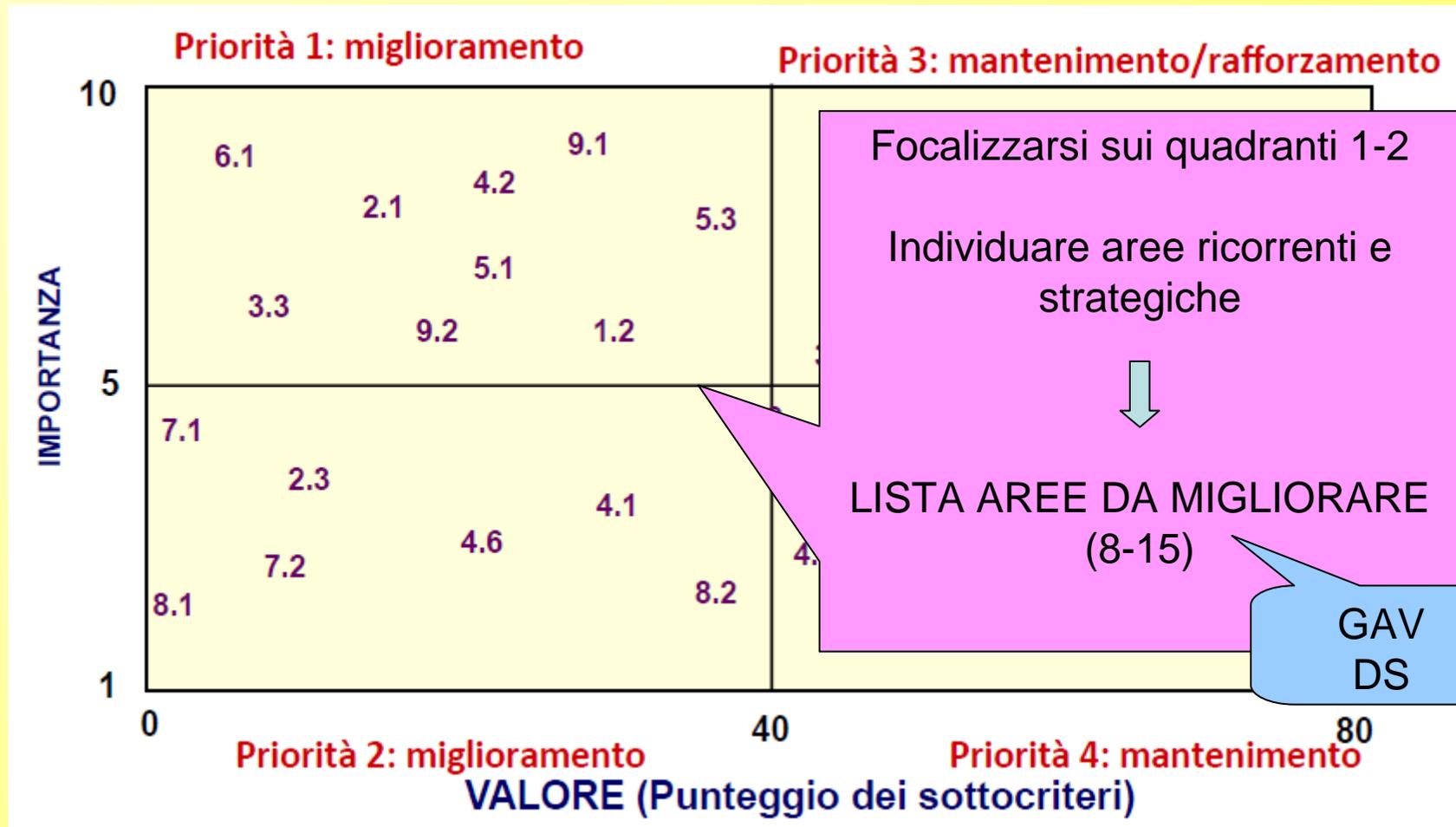
Gli strumenti per il miglioramento

2. Matrice Importanza/valore

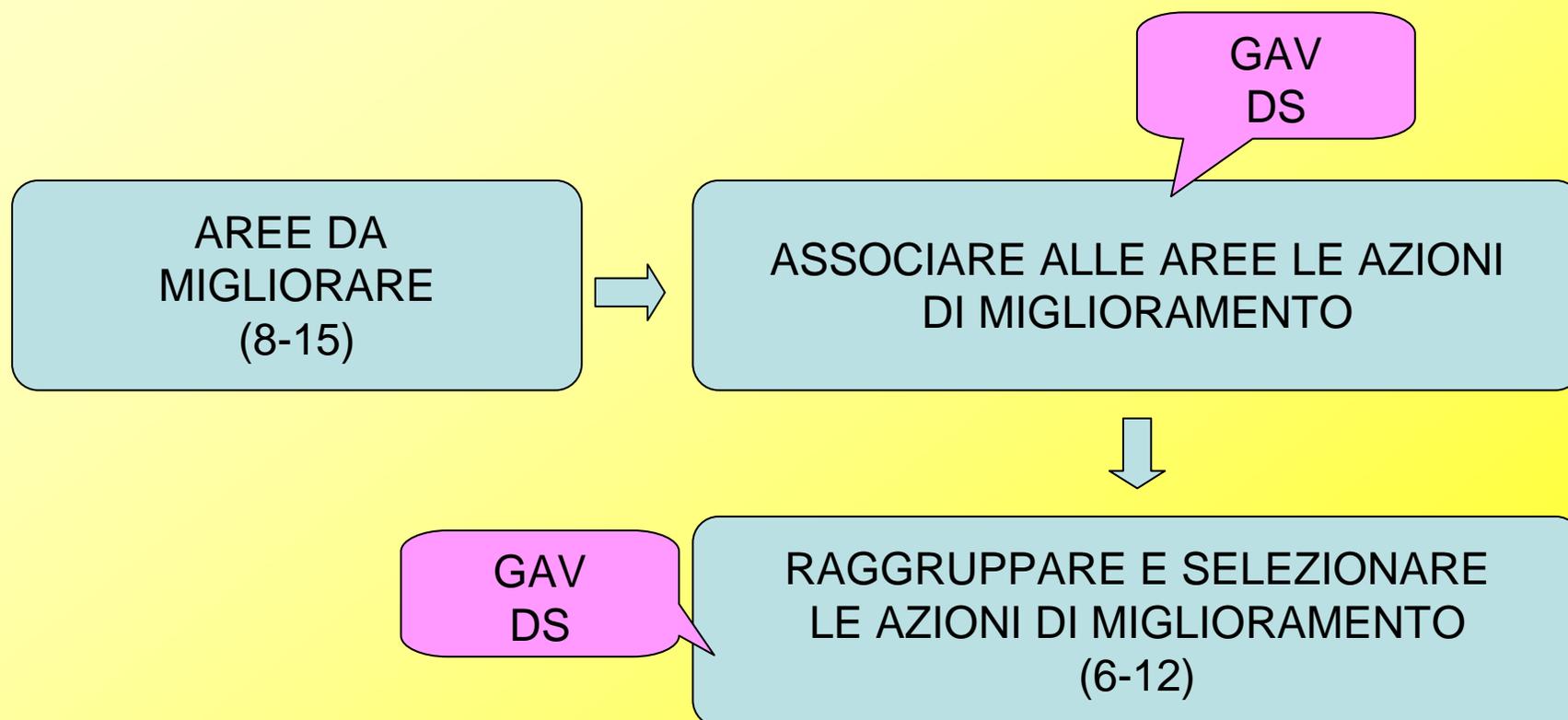


Gli strumenti per il miglioramento

2. Matrice Importanza/valore



3. Selezionare le azioni di miglioramento



4. Compilare la matrice priorità

Il GAV prende in considerazione tre parametri:

- **l'impatto** diretto o indiretto che l'azione avrà sulle performance chiave (*output e outcome*), sui portatori di interesse, sugli obiettivi strategici.
- **la capacità** dell'organizzazione di realizzarla.
- **il tempo** di attuazione del miglioramento.

p.3 tempi brevi
p.1 tempi lunghi

A	B	C	E	F
Azioni di miglioramento	Impatto (0 - 5)	Capacità (0 - 5)	Tempi (mesi)	Livello di priorità
Azione 1 -				
Azione 2 -				

Gli strumenti per il miglioramento

4. Matrice priorità

Esempio di criteri di definizione delle priorità per il parametro <i>Impatto</i>		
<i>Impatto elevato</i>	<i>Impatto medio</i>	<i>Impatto scarso</i>
5 PUNTI	3 PUNTI	1 PUNTI
L'iniziativa può dare un contributo rilevante sui Fattori critici di successo	L'iniziativa può dare un qualche contributo, comunque chiaramente percepibile sui Fattori critici di successo	L'iniziativa può dare un contributo scarso o nullo sui Fattori critici di successo

Esempio di criteri di definizione delle priorità per il parametro <i>Capacità</i>		
<i>Capacità elevata</i>	<i>Capacità media</i>	<i>Capacità scarsa</i>
5 PUNTI	3 PUNTI	1 PUNTI
<ol style="list-style-type: none">1. È attuabile con l'impiego di risorse relativamente modeste2. È attuabile con sole risorse dell'amministrazione3. È attuabile con la piena autonomia dell'amministrazione	<ol style="list-style-type: none">1. Può richiedere un impiego ragionevole di risorse2. È attuabile con le sole risorse dell'amministrazione3. L'attuazione dipende in parte da vincoli esterni	<ol style="list-style-type: none">1. Richiederà un impiego consistente di risorse2. Dipende da fattori esterni all'amministrazione non completamente controllabili3. L'attuazione dipende completamente da vincoli esterni

4. Matrice priorità

