

QUESTIONARIO
COMPORAMENTI INEFFICACI E COMPORAMENTI EFFICACI
PER GESTIRE IL CONFLITTO

- **Docente del 1° Ciclo**
- **Docente del 2° Ciclo**

Cosa ho sperimentato come inefficace e da non ripetere?

- Utilizzo del “braccio di ferro” (muro contro muro), rigidità sulle posizioni, assunzione di atteggiamenti di sfida;
- Disattenzione delle regole (insostenibilità);
- Utilizzo di punizioni;
- Perdita / rinuncia al proprio ruolo educativo;
- Attacchi rabbia / emozioni non gestite;
- Arrendevolezza;
- Estemporaneità/impulsività / lasciar passare troppo tempo;
- Imposizione di regole non condivise;
- Discussione in gruppo di questioni “personali”;
- Allontanamento / esclusione di persone difficili.

Cosa ho sperimentato come efficace e da ripetere?

- Colloqui con le parti in presenza di un mediatore;
- Colloqui individuali;
- Tentativi di comprendere le ragioni dell’altro, provare a vedere l’altro punto di vista;
- Punizione (dopo avevano paura che...);
- Non rinunciare al proprio ruolo;
- Flessibilità (autorità e complicità);
- Sdrammatizzazione /atteggiamento positivo;
- Saper cogliere il momento giusto per affrontare il problema;
- Motivazione dei rifiuti, regole, rimproveri;
- Comunicare /dare parola al proprio vissuto emotivo;
- Guardare negli occhi la controparte/mantenere il contatto visivo;
- Non accogliere / accogliere le provocazioni;

- Responsabilizzazione e attribuzione di compiti specifici.