



# *Ministero dell'istruzione e del merito*

*Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale  
Direzione Generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e la statistica  
Ufficio V - Statistica*

Ai Direttori generali/Dirigenti titolari  
degli Uffici Scolastici Regionali

Ai Dirigenti scolastici/Coordinatori didattici  
delle Istituzioni scolastiche  
statali e paritarie di ogni ordine e grado

*e, per loro tramite,* Alle famiglie, alle studentesse e agli studenti

*e p.c.* All'Ufficio di Gabinetto  
del Ministero dell'istruzione e del merito

Al Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e di formazione

Al Dipartimento per le risorse umane, finanziarie e strumentali

Al Sovrintendente agli Studi della Valle d'Aosta

Al Sovrintendente Scolastico  
della Provincia di Bolzano

Al Dirigente del Dipartimento Istruzione  
per la Provincia Autonoma di Trento

## **Oggetto: Piattaforma Unica – nuove funzionalità disponibili dal 10 giugno 2024**

Come è noto, con la nota prot. n. 2790 dell'11 ottobre 2023, il Ministero dell'istruzione e del merito ha presentato [Unica](#), nuovo **punto di accesso** ai servizi digitali messi a disposizione di studentesse, studenti, e famiglie.

Unica integra in un solo spazio digitale i **servizi esistenti** nonché i **nuovi servizi** finalizzati ad accompagnare studentesse e studenti nel percorso di crescita, con l'obiettivo di supportarli a fare scelte consapevoli e a far emergere e coltivare i loro talenti durante il percorso scolastico.



# Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale  
Direzione Generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e la statistica  
Ufficio V - Statistica

Unica è una piattaforma in **continua evoluzione**, pertanto, per rispondere alle rinnovate esigenze di orientamento di studentesse e studenti, come previsto dalle *Linee guida per l'orientamento*, **a partire dal 10 giugno 2024** sono disponibili all'interno della piattaforma nuove funzionalità di seguito descritte:

1. **Disponibilità della sezione “Autovalutazione” per studenti e studentesse a partire dal terzo anno della Scuola secondaria di primo grado, esclusivamente via APP.** All'interno dell'E-Portfolio, accedendo dall'APP Unica Istruzione, gli studenti e le studentesse possono autovalutare il livello delle competenze raggiunte e inserire le proprie riflessioni in chiave valutativa, autovalutativa e orientativa, sul percorso svolto. Tale operazione è utile in particolare negli anni in cui è rilasciata dalla Scuola la Certificazione delle competenze e nei momenti di transizione da un ciclo di istruzione ad un altro o all'istruzione terziaria.
2. **Disponibilità della “Certificazione delle competenze” per studenti, studentesse, docenti, docenti tutor e Dirigente Scolastico/Personale Amministrativo, accedendo alla sezione “Documenti” dell'E-Portfolio.** Gli utenti possono visualizzare la Certificazione delle competenze dello studente rilasciata a partire dal termine del primo ciclo di istruzione e in assolvimento dell'obbligo di istruzione. Il documento descrive il progressivo sviluppo dei livelli delle competenze chiave, a cui l'intero processo di insegnamento-apprendimento è mirato, anche sostenendo e orientando gli studenti. Si precisa che la certificazione può essere visualizzata **solo dopo che la Scuola ha inserito a sistema le informazioni**, comunque a seguito del superamento dell'esame di Stato per quanto riguarda la Certificazione delle competenze rilasciata al termine del primo ciclo di istruzione e a seguito dello scrutinio per quella rilasciata in assolvimento dell'obbligo di istruzione. Fermo restando quanto sopra riportato, si rappresenta che le **Segreterie scolastiche continuano ad operare esclusivamente su SIDI per l'inserimento della Certificazione delle competenze** per ciascuno studente mediante le consuete funzioni a loro disposizione, oppure tramite flusso da pacchetto locale di fornitore certificato.

Nel dettaglio, in questa sezione:

- gli studenti possono visualizzare la Certificazione delle competenze;
- il genitore o chi esercita la responsabilità genitoriale visualizza e scarica la Certificazione delle competenze, confermando la presa visione;



# Ministero dell'istruzione e del merito

*Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale*  
*Direzione Generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e la statistica*  
*Ufficio V - Statistica*

- il docente e il docente tutor possono visualizzare e scaricare la Certificazione delle competenze dello studente;
  - il Dirigente scolastico e il Personale Amministrativo abilitato su Unica possono visualizzare il livello di raggiungimento delle competenze dello studente all'interno del rispettivo E-Portfolio e possono verificare la presa visione della certificazione delle competenze da parte dei genitori/esercenti della responsabilità genitoriale una volta fatto l'accesso della singola certificazione di ciascun studente.
3. **Disponibilità di viste comparative tra Autovalutazione e Certificazione delle competenze per studenti e studentesse, docenti, docenti tutor e Dirigente Scolastico/Personale Amministrativo, esclusivamente via WEB.** All'interno dell'E-Portfolio, gli utenti hanno a disposizione una vista comparativa che consente il confronto tra i livelli di sviluppo delle competenze indicati dallo studente tramite l'autovalutazione eseguita e i livelli registrati nella Certificazione delle competenze rilasciata dalla Scuola. **Si evidenzia tuttavia che, per poter visualizzare i dati di tale vista comparativa, è necessario che lo studente abbia effettuato l'autovalutazione e che nello stesso anno scolastico sia stata rilasciata e caricata su SIDI la Certificazione delle competenze.** Per il profilo docente tutor, all'interno della sezione "I tuoi studenti", è disponibile una funzione per monitorare la compilazione dell'autovalutazione da parte degli studenti. Tale funzione è presente anche per il profilo Dirigente Scolastico/Personale Amministrativo all'interno della pagina contenente le informazioni di dettaglio della Scuola.
4. **Visualizzazione della sezione "Sviluppo competenze" dell'E-Portfolio da parte dei docenti, docenti tutor e genitori.**

Nel dettaglio, la nuova funzionalità prevede che:

- docenti tutor, docenti, genitori o esercenti la responsabilità genitoriale possono accedere alla sezione "Sviluppo competenze" dell'E-Portfolio per visualizzare i progressi compiuti e le competenze sviluppate dallo studente tramite attività extrascolastiche, scolastiche e certificazioni.



# Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale  
Direzione Generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e la statistica  
Ufficio V - Statistica

## **Aggiornamento FAQ, Manuali Utente e Video-Tutorial:**

Per approfondimenti di dettaglio si rimanda alle apposite **FAQ** (*Frequently Asked Questions*), **Manuali Utente** e **Video-Tutorial** presenti all'interno della sezione "Assistenza", aggiornati a **partire dal 10 giugno 2024**. In particolare, si invita alla visione del [nuovo video-tutorial](#) "Come compilare la sezione autovalutazione dall'app Unica Istruzione?" disponibile sul canale YouTube del Ministero.

\*\*\*

Si ricorda che per problematiche di carattere operativo o tecnico relative a Unica:

- **DS/Coordinatore, DSGA e personale amministrativo di segreteria scolastica** possono contattare il Service Desk al Numero Verde "800 903 080", dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.30.
- **Famiglie, studentesse, studenti, docenti e docenti tutor**, possono richiedere supporto tecnico direttamente sulla Piattaforma, compilando un apposito webform.

Inoltre, è previsto un **ulteriore canale di supporto** alle **Scuole** su **materie di natura amministrativa, organizzativa e specialistica** indirizzato a DS/Coordinatore, DSGA, personale amministrativo di segreteria scolastica e docenti tutor, tramite la compilazione di una **web request** sull'**Help Desk Amministrativo Contabile (HDAC)**.

\*\*\*

Si invitano le Istituzioni scolastiche destinatarie della presente Nota a diffondere ampiamente l'iniziativa agli studenti e alle studentesse interessati, anche valorizzando i seguenti allegati:

- Allegato A – Template Circolare Scuola-Famiglia
- Allegato B – Infografica Autovalutazione

Si ringrazia per la fattiva collaborazione,

IL DIRIGENTE

Annarita Lina Marzullo